



Garantie und Bedingungen



Allgemein Bedingungen

Allgemeine Verkaufs-, Liefer- und Zahlungsbedingungen der Deron BV. Hinterlegt in der Geschäftsstelle der Industrie- und Handelskammer in Arnheim.

ARTIKEL 1: ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN UND DEFINITIONEN

- In diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen werden die folgenden Definitionen verwendet:
 - a. Deron: Deron B.V., ConnectFoamCare B.V., LimaBeds B.V. oder ein mit einer dieser Gesellschaften verbundenes Unternehmen;
 - b. Käufer: Käufer der Dienstleistungen und/oder Produkte von Deron;
 - c. Arbeiten: alle von Deron im Rahmen des Vertrages ausgeführten Arbeiten.
- Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für jedes Angebot und jeden Vertrag zwischen Deron und der Gegenpartei, es sei denn, die Parteien haben ausdrücklich und schriftlich etwas anderes vereinbart.
- Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für Verträge zwischen Deron und Dritten, die Deron für die Ausführung ihrer Tätigkeiten oder Aufträge einsetzt.
- Wenn ein Käufer Waren von Deron kauft, um diese Waren an einen Endverbraucher weiterzuverkaufen, ist der Käufer verpflichtet, diese allgemeinen Geschäftsbedingungen auf den Vertrag zwischen ihm und dem Endverbraucher anzuwenden.

ARTIKEL 2: KOSTENVORANSCHLÄGE

- Alle Kostenvoranschläge und Angebote von Deron sind für beide Seiten unverbindlich.
- Die in Angeboten und Offerten genannten Preise sind im Prinzip bis zum angegebenen Ablaufdatum gültig. Der in der Offerte oder dem Angebot genannte Preis verfällt, wenn der Selbstkostenpreis des Produkts, auf das sich die Offerte oder das Angebot bezieht, um mehr als 15 % gestiegen ist. Ist in der Offerte oder dem Angebot kein Verfallsdatum angegeben, verfallen die in der Offerte oder dem Angebot genannten Preise 3 Monate nach dem Datum der Offerte oder des Angebots.
- Eine Offerte oder ein Angebot erlischt, wenn das Produkt, auf das sich die Offerte oder das Angebot bezieht, nicht mehr verfügbar ist.
- Ein Käufer kann Deron nicht an ein abgegebenes Angebot oder eine Offerte binden, wenn der Käufer vernünftigerweise davon ausgehen kann, dass das Angebot oder die Offerte oder ein Teil davon einen offensichtlichen Fehler oder einen Schreibfehler enthält.
- Die Modelle, Abbildungen, Zeichnungen und Maße, die in den Angeboten und Kostenvoranschlägen gezeigt, hinzugefügt oder mitgeteilt werden, stellen eine allgemeine Darstellung der angebotenen Produkte dar. Etwaige Änderungen, die dazu führen, dass die tatsächliche Ausführung von den genannten Modellen, Abbildungen, Zeichnungen und Maßen abweicht, die aber die technische

und ästhetische Ausführung nicht wesentlich verändern, verpflichten Deron nicht zu einer Entschädigung und berechtigen den Käufer nicht, die Annahme oder Bezahlung der gelieferten Waren zu verweigern.

ARTIKEL 3: VERTRAG

- Der Vertrag kommt durch die Annahme eines Angebots oder einer Offerte zustande oder dadurch, dass Deron eine separate Bestellung des Käufers annimmt.
- Die Stornierung einer Bestellung oder eines Kaufvertrags über Standardwaren ist innerhalb von 2 Arbeitstagen nach Vertragsabschluss oder im Falle des Todes des Käufers (oder eines zu Beginn bekannten Endverbrauchers) vor der Auslieferung der Waren kostenlos möglich.
- Die Stornierung von Sonderanfertigungen ist in keinem Fall zulässig.
- Wenn im Vertrag eine Frist vereinbart oder angegeben ist, handelt es sich nicht um eine feste Frist.
- Deron hat das Recht, bestimmte Arbeiten durch Dritte ausführen zu lassen.

ARTIKEL 4: VERSENDUNG UND LIEFERUNG

- Die Waren werden als Frachtgut transportiert
- durch/im Namen von Deron. Deron wird bei der Lieferung und Montage der Produkte die größtmögliche Sorgfalt walten lassen. Bis zum Zeitpunkt der Lieferung gehen die Waren während des Transports auf Risiko von Deron.
- Wünscht der Käufer eine andere Art des Transports, geht dies zu Lasten und auf Risiko des Käufers.
- Die Lieferung erfolgt durch Übergabe der Ware an der vom Käufer angegebenen Lieferadresse. Der Käufer ist für die rechtzeitige und korrekte Angabe aller für die Lieferung relevanten Daten verantwortlich, z.B. hinsichtlich des Bodens, auf dem die Ware geliefert werden soll. Passt die Ware nicht durch die Tür der Lieferadresse, ist der Käufer verpflichtet, Deron vorab zu informieren, damit in Absprache eine geeignete Liefermethode festgelegt werden kann.
- Ab dem Zeitpunkt der Lieferung gehen die Waren auf das volle Risiko des Käufers. Der Käufer hat dafür Sorge zu tragen, dass Deron die Waren leicht an den richtigen Ort bringen kann und über ausreichend Platz für die Montage der Waren verfügt. Wenn Deron eine Treppe oder einen Aufzug benutzen muss, muss der Käufer auch dafür sorgen, dass diese ausreichend groß und frei von Hindernissen sind.
- Wenn die Betten im dritten Stock oder in einem höheren Stockwerk aufgestellt werden sollen, liefert Deron nur, wenn ein verfügbarer Aufzug benutzt werden kann. Als Stockwerk gilt ein Stockwerk mit mindestens sieben Stufen.
- Bei Erhalt der Ware sollte der Käufer sofort prüfen, ob die Lieferung unbeschädigt ist. Stellt der Käufer bei der Lieferung einen Mangel fest, so kann er diesen durch eine Annahme unter Protest.

ARTIKEL 5: EIGENTUMSVORBEHALT

- Alle von Deron im Rahmen des Vertrags gelieferten Waren bleiben das Eigentum von Deron, bis der Käufer alle Verpflichtungen aus dem mit Deron geschlossenen Vertrag vollständig erfüllt hat.
- Von Deron gelieferte Waren, die unter Eigentumsvorbehalt stehen, dürfen nicht weiterverkauft werden und dürfen niemals als Zahlungsmittel verwendet werden. Der Käufer ist nicht berechtigt, die unter Eigentumsvorbehalt stehenden Waren zu verpfänden oder anderweitig zu belasten. Wenn Dritte gemäß diesem Artikel Rechte auf die unter Eigentumsvorbehalt stehenden Waren geltend machen, ist der Käufer verpflichtet, Deron innerhalb von 24 Stunden nach dem Zeitpunkt der Geltendmachung dieser Ansprüche schriftlich darüber zu informieren.
- Der Käufer ist verpflichtet, die in diesem Artikel genannten Waren gegen die Risiken von Feuer, Diebstahl, Sturm und Wasserschäden zu versichern. Der Käufer ist nicht berechtigt, Ansprüche gegen seinen Versicherer aufgrund von Versicherungen im Sinne dieses Absatzes an Dritte zu verpfänden oder sie Dritten als Sicherheit im weitesten Sinne des Wortes zukommen zu lassen. Die Zahlungen für Beschädigung und Verlust der in diesem Artikel genannten Güter treten an die Stelle der betreffenden Güter. Als zusätzliche Sicherheit für die Erfüllung der Verpflichtungen des Käufers aus dem Vertrag, für den diese Bedingungen gelten, tritt der Käufer hiermit alle Rechte, die er gegenüber dem Versicherer geltend machen kann, an Deron ab. Diese Abtretung wird von Deron angenommen.
- Wenn Deron sein in diesem Artikel genanntes Eigentumsrecht ausüben will, muss der Käufer Deron und von Deron zu beauftragenden Dritten im Voraus die bedingungslose und unwiderrufliche Erlaubnis erteilen, alle Orte zu betreten, an denen sich das Eigentum von Deron befindet, damit Deron diese Waren zurücknehmen kann.

ARTIKEL 6: GEWÄHRLEISTUNG

- Für die von Deron gelieferten Waren gelten die in Anhang 1 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgeführten Garantien.
- Wenn sich die von Deron gewährte Garantie auf eine von einem Dritten hergestellte Ware bezieht, beschränkt sich die Garantie auf die anwendbare Herstellergarantie, die vom Hersteller der Ware gewährt wird.
- Für die Bossy® smart Produkte gilt - bei normalem Gebrauch - eine 2-Jahres-Garantie auf elektrische Komponenten und Sensoren. Die gleiche Garantie wird auf die Schaumstoffablage oder das Hoch-Tief-Bett gewährt, wie in der Garantieübersicht unten angegeben.
- Jegliche Form der Garantie erlischt, wenn ein Mangel durch unsachgemäßen Gebrauch der jeweiligen Ware entstanden ist oder wenn Dritte Änderungen an der Ware vorgenommen oder versucht haben, diese zu verändern.
- Führt Deron nach einer berechtigten Inanspruchnahme der Gewährleistung Nachbesserungsarbeiten durch oder tauscht Deron die Ware aus, so gilt die ursprüngliche Gewährleistungsfrist weiter.
- Die gelieferten Produkte können 2% von den in der Auftragsbestätigung angegebenen Ist-Maßen abweichen. Hierfür ist keine Umtauschgarantie möglich.
- Deron leistet dem Käufer Gewähr für Material- und Herstellungsfehler der gelieferten Ware.
- Schäden, die auf normalen Verschleiß zurückzuführen sind, sind ausdrücklich ausgeschlossen. Unter „normaler Abnutzung“ ist die Abnutzung zu verstehen, die durch den normalen, häufigen Gebrauch der Waren entsteht.

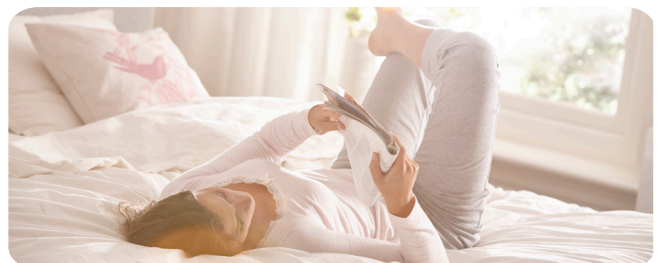
ARTIKEL 7: BEANSTANDUNGEN

- Die Gegenpartei ist verpflichtet, die gelieferten
- unverzüglich zu dem Zeitpunkt zu prüfen, an dem die Waren

- Waren zur Verfügung gestellt werden bzw. die entsprechenden Arbeiten ausgeführt worden sind. Dabei hat der Käufer zu prüfen, ob die Qualität und/oder Quantität der gelieferten Sachen dem Vereinbarten entspricht und die von den Parteien vereinbarten Anforderungen erfüllt. Nach der Genehmigung muss der Käufer sie unterzeichnen. Eventuelle spätere Mängel sind Deron spätestens 2 Monate nach der Lieferung schriftlich mitzuteilen.
- Die nachstehenden Bestimmungen gelten nicht für Beanstandungen im Rahmen von Gewährleistungen.
- Geringfügige handelsübliche oder technisch nicht vermeidbare Abweichungen sowie geringfügige Unterschiede in Qualität, Farbe, Größe oder Ausführung berechtigen nicht zu Beanstandungen.
- Eine rechtzeitige Beanstandung durch den Käufer setzt seine Zahlungsverpflichtung nicht aus. Der Käufer bleibt verpflichtet, die Ware abzunehmen und zu bezahlen.
- Erfolgt die Reklamation später, so hat der Käufer keinen Anspruch mehr auf Nachbesserung, Ersatz oder Schadenersatz.
- Steht fest, dass eine Ware mangelhaft ist und hat der Käufer dies rechtzeitig gerügt, so wird Deron die mangelhafte Ware innerhalb einer angemessenen Frist nach schriftlicher Anzeige des Mangels durch den Käufer nach Wahl von Deron ersetzen oder für eine Reparatur sorgen. Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten und auf Risiko des Käufers.
- Stellt sich heraus, dass die Beanstandung unbegründet ist, gehen die daraus resultierenden Kosten, einschließlich der Recherchekosten, die Deron entstanden sind, zu Lasten des Käufers.
- Werden Waren ohne triftige Gründe und/oder ohne vorherige Absprache mit Deron zurückgesandt, so steht es Deron frei, die Waren auf Rechnung des Käufers bei Dritten einzulagern oder sogar zur Verfügung zu halten, ohne den Käufer von seiner Zahlungsverpflichtung zu entbinden.

ARTIKEL 8: ZAHLUNG

- Die Bezahlung der gelieferten Waren hat netto, ohne Abzug oder Ausgleich, mittels mobiler PIN-Zahlungen bei Lieferung zu erfolgen, es sei denn, die Parteien haben vereinbart, dass der Käufer innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum auf die von Deron angegebene Weise bezahlen kann.
- Wenn der Käufer eine Rechnung nicht fristgerecht bezahlt, ist er von Rechts wegen in Verzug. Der Käufer schuldet dann die gesetzlichen Zinsen. Die Zinsen werden ab dem Zeitpunkt, an dem der Käufer in Verzug ist, bis zum Zeitpunkt der Zahlung des gesamten geschuldeten Betrags berechnet.
- Beanstandungen des Rechnungsbetrags setzen die Zahlungsverpflichtung nicht aus.
- Befindet sich der Käufer in Verzug oder verletzt er seine Verpflichtungen, gehen alle angemessenen Kosten, die zur Erlangung der Befriedigung entstehen, wie z. B. Inkassokosten, zu Lasten des Käufers. Eventuell anfallende Gerichts- und Vollstreckungskosten werden dem Käufer ebenfalls in Rechnung gestellt. Der Käufer schuldet die gesetzlichen Zinsen auf die geschuldeten Inkasso-, Gerichts- und Vollstreckungskosten.



Allgemein Bedingungen



ARTIKEL 9: AUFLÖSUNG

- Deron ist berechtigt, die Erfüllung seiner Verpflichtungen auszusetzen oder den Vertrag mit sofortiger Wirkung aufzulösen, ohne dass eine Schadensersatzpflicht besteht, wenn:
 - a. Der Käufer seine Verpflichtungen aus dem Vertrag nicht vollständig oder nicht rechtzeitig erfüllt;
 - b. Deron nach dem Abschluss des Vertrags von Umständen Kenntnis erlangt hat, die die Befürchtung begründen, dass der Käufer seinen Verpflichtungen nicht nachkommen wird, wie zum Beispiel, aber nicht ausschließlich, der Umstand, dass der Käufer für insolvent erklärt wird, unter Vormundschaft, Zwangsverwaltung oder Betreuung gestellt wird, das Gesetz über die Umschuldung für anwendbar erklärt wird oder der Käufer einem außergerichtlichen Schuldenvergleich unterliegt.
- Wird der Vertrag aufgelöst, werden die Forderungen von Deron gegenüber dem Käufer sofort fällig. Wenn Deron die Erfüllung seiner Verpflichtungen aussetzt, behält er dennoch seine gesetzlichen und vertraglichen Ansprüche.
- Im Falle einer Aussetzung durch Deron ist Deron berechtigt, die sofortige Zahlung der ihr zustehenden Beträge zu verlangen.
- Im Falle einer Auflösung durch Deron ist der Käufer verpflichtet, auf erste Aufforderung von Deron die bezahlten und unbezahlten Waren, die sich noch in seinem Besitz befinden und von Deron geliefert wurden, Deron zur Verfügung zu stellen.
- Wenn Deron zu Recht zur Aussetzung und Auflösung übergeht, ist Deron nicht verpflichtet, den dadurch entstandenen Schaden und die Kosten in irgendeiner Weise zu ersetzen oder den Käufer zu entschädigen, während der Käufer nicht verpflichtet ist, den Käufer wegen der Aussetzung oder Auflösung zu entschädigen.

ARTIKEL 10: HAFTUNG

- Sollte Deron haftbar sein, so beschränkt sich diese Haftung auf das in diesem Artikel geregelte Maß.
- Deron haftet nur für direkte Schäden. Die Produkte von Deron sind nicht dazu bestimmt, akute Lebensgefahren abzuwehren. Deron haftet nicht für Schäden jeglicher Art, die durch unzureichende oder nicht rechtzeitige Benachrichtigung oder durch das Ausbleiben einer Benachrichtigung von einer smartmattress und/oder der Plattform verursacht werden.

- Die Produkte von Deron sind nicht dazu bestimmt, akute Lebensgefahr abzuwenden. Deron haftet nicht für Schäden jeglicher Art, die durch unzureichende oder nicht rechtzeitige Benachrichtigung oder durch das Ausbleiben von Benachrichtigungen von einer smartmattress und/oder von der Plattform entstehen.
- Unter direktem Schaden wird ausschließlich verstanden: angemessene Kosten, um die mangelhafte Leistung von Deron in Übereinstimmung mit dem Vertrag zu bringen, soweit diese Kosten Deron zugerechnet werden können.
- Deron haftet niemals für indirekte Schäden, einschließlich Folgeschäden wie Schäden, die durch die Lieferung an die angegebene Adresse entstehen..
- Die Haftung von Deron ist in jedem Fall auf die Höhe des Rechnungsbetrags beschränkt.
- Wenn ein Produkt unter die Garantie fällt, wird es anteilig in Form eines Ersatzprodukts erstattet.

ARTIKEL 11: HÖHERE GEWALT

- Deron ist nicht verpflichtet, irgendeine Verpflichtung gegenüber dem Käufer zu erfüllen, wenn er daran durch einen Umstand gehindert wird, der nicht auf sein Verschulden zurückzuführen ist und für den er aufgrund des Gesetzes, eines Rechtsakts oder allgemein anerkannter Normen nicht verantwortlich gemacht werden kann.
- Unter höherer Gewalt werden in den vorliegenden Bedingungen neben ihrer Definition in Gesetz und Rechtsprechung alle äußeren, vorhersehbaren oder unvorhersehbaren Ursachen verstanden, auf die Deron keinen Einfluss hat, die Deron jedoch daran hindern, seine Verpflichtungen zu erfüllen. Dazu gehören unter anderem: Versäumnis eines Lieferanten von Deron, die mit Deron vereinbarten Waren (rechtzeitig) zu liefern, Krankheit des Personals, Brand, Diebstahl und Beschädigung oder Verlust von Waren. Deron ist auch berechtigt, sich auf höhere Gewalt zu berufen, wenn der Umstand, der die (weitere) Erfüllung des Vertrags verhindert, eintritt, nachdem Deron seine Verpflichtung hätte erfüllen müssen.
- Deron ist berechtigt, seine Verpflichtungen während des Zeitraums der höheren Gewalt auszusetzen. Dauert dieser Zeitraum länger als 30 Tage, sind beide Parteien berechtigt, den Vertrag aufzulösen, ohne dass die andere Partei zum Schadensersatz verpflichtet ist.

ARTIKEL 12: ANWENDBARES RECHT UND STREITIGKEITEN

- Op alle rechtsbetrekkingen van Deron is Nederlands recht. Alle Rechtsbeziehungen von Deron unterliegen dem niederländischen Recht. Die Anwendung des Wiener Kaufrechtsübereinkommens wird ausdrücklich ausgeschlossen.
- Die Parteien können erst dann ein Gericht anrufen, wenn sie alle Anstrengungen unternommen haben, um eine Streitigkeit in gegenseitiger Absprache beizulegen.
- Alle Streitigkeiten, die sich aus diesem Vertrag ergeben oder mit ihm in Zusammenhang stehen, einschließlich solcher, die nur von einer der Parteien als solche betrachtet werden, werden in erster Instanz vom zuständigen Gericht des Bezirks Gelderland entschieden.

ARTIKEL 13: SANKTIONSBESTIMMUNGEN

- Der Käufer garantiert die Einhaltung aller anwendbaren Sanktionen und Beschränkungen, die in allen anwendbaren Sanktions- und Exportkontrollvorschriften (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die der Niederlande und/oder der Europäischen Union und/oder

des Vereinigten Königreichs und/oder der Vereinigten Staaten und/oder der Vereinten Nationen) festgelegt sind und sich daraus ergeben.

- Deron ist berechtigt, den Vertrag aufzulösen, wenn sie weiß oder den begründeten Verdacht hat, dass:
 - a. Die Produkte sind direkt oder indirekt für sanktionierte Parteien, Branchen oder Länder bestimmt;
 - b. die Finanztransaktion direkt oder indirekt sanktionierte Parteien betrifft, oder wenn die an der Transaktion beteiligten Finanzinstitute ernsthafte Zweifel daran haben und die Finanztransaktion deshalb nicht genehmigen und/oder ausführen;
 - c. Auf andere Weise würden die Ziele der geltenden Sanktions- und Ausfuhrbestimmungen umgangen.

ARTIKEL 14: SCHLUSSBESTIMMUNG

- Im Falle der Nichtigkeit oder Aufhebung einer Klausel in diesen Bedingungen bleiben die anderen Klauseln vollständig anwendbar. Den nichtigen oder für ungültig erklärten Klauseln wird dann eine Bedeutung beigemessen, die so weit wie möglich derjenigen entspricht, auf die man sich berufen kann.



Garantie Übersicht



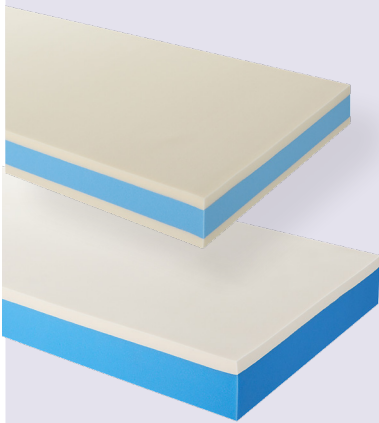
Garantie

Bedingungen

Matratzen

10 Jahre für Material- und Herstellungsfehler

Ausgenommen Verschleiß durch normalen* Gebrauch und Alterung



Deron gewährt dem Käufer eine 10-Jahres-Garantie auf die Deron-Matratzen gegen Material- und Herstellungsfehler, ausgenommen Verschleiß durch normalen* Gebrauch und Alterung, sofern die folgenden Bedingungen erfüllt sind:

- Die Garantie auf Deron-Matratzen gilt nur bei Verwendung eines Originalzubehörs von Deron, das auch als Medizinprodukt registriert ist.
- Die Garantie kann nur durch Auslesen des am Medizinprodukt angebrachten RFID-Tags ermittelt werden. Wenn dieser nicht mehr vorhanden ist, kann die Garantie nicht ermittelt werden.
- Die Garantie auf Deron-Matratzen gilt nur bei normaler Beanspruchung und bestimmungsgemäßem Gebrauch, d.h. zum Liegen.
- Schäden, die durch unsachgemäße Belastung, Benutzung oder äußere Gewalt entstehen, sind von der Garantie ausgeschlossen.
- Schäden, wie z.B. Feuchtigkeitsprobleme durch unzureichende Belüftung, wie z.B. durch einen unsoliden Lattenrost, fallen nicht unter die Garantie.
- Die gelieferten Produkte können 2% von der in der Auftragsbestätigung angegebenen Größe abweichen. Es besteht keine Umtauschgarantie.
- Es gibt keine Garantie auf Verfärbungen des Schaumkerns.

SuuZ®

10 Jahre für Material- und Herstellungsfehler

2 Jahre Pumpe

Ausgenommen Verschleiß durch normalen* Gebrauch und Alterung



Deron gewährt dem Käufer eine 10-Jahres-Garantie auf SuuZ® gegen Material- und Herstellungsfehler, ausgenommen Verschleiß durch normalen* Gebrauch und Alterung, sofern die folgenden Bedingungen erfüllt sind:

- Die Garantie auf SuuZ® gilt nur bei Verwendung eines Originalzubehörs von Deron, das auch als Medizinprodukt registriert ist.
- Die Garantie kann nur durch Auslesen des am Medizinprodukt angebrachten RFID-Tags festgestellt werden. Wenn dieser nicht mehr vorhanden ist, kann die Garantie nicht ermittelt werden.
- Die Garantie auf SuuZ® gilt nur, wenn die Matratze normal belastet und bestimmungsgemäß, d.h. zum Liegen, verwendet wird.
- Schäden, die durch unsachgemäße Belastung, Benutzung oder äußere Gewalt entstehen, sind von der Garantie ausgeschlossen.
- Schäden wie z.B. Feuchtigkeitsprobleme durch unzureichende Belüftung, wie z.B. durch einen nicht intakten Lattenrost, fallen nicht unter die Garantie.
- Es gibt keine Garantie auf Verfärbungen des Schaumkerns.
- Die Garantzeit auf die zu SuuZ® gehörende Pumpe beträgt 2 Jahre.

Garantie

Bedingungen

Soof®



5 Jahre für Material- und Herstellungsfehler

Ausgenommen Verschleiß durch normalen* Gebrauch und Alterung

Deron gewährt dem Käufer eine 5-Jahres-Garantie auf Soof® gegen Material- und Herstellungsfehler, ausgenommen Verschleiß durch normalen* Gebrauch und Alterung, sofern die folgenden Bedingungen erfüllt sind:

- Die Garantie auf Soof® gilt nur, wenn ein Originalzubehör von Deron verwendet wird, das auch als Medizinprodukt registriert ist.
- Die Garantie kann nur durch Auslesen des am Medizinprodukt angebrachten RFID-Tags ermittelt werden. Wenn dieser nicht mehr vorhanden ist, kann die Garantie nicht ermittelt werden.
- Die Garantie auf Soof® gilt nur bei normaler Beanspruchung und bestimmungsgemäßer Verwendung der Matratze, d.h. zum Liegen.
- Schäden, die durch unsachgemäße Belastung, Benutzung oder äußere Gewalteinwirkung entstanden sind, fallen nicht unter die Garantie.

Kopfkissen



3 Jahre auf Material- und Herstellungsfehler

Ausgenommen Verschleiß durch normalen* Gebrauch und Alterung

Deron gewährt dem Käufer eine 3-Jahres-Garantie auf die Deron-Kissen gegen Material- und Herstellungsfehler, ausgenommen Verschleiß durch normalen* Gebrauch und Alterung, sofern die folgenden Bedingungen erfüllt sind:

- Die Garantie auf Deron-Kissen gilt nur bei Verwendung eines Originalzubehörs von Deron, das auch als Medizinprodukt registriert ist.
- Die Garantie kann nur durch Auslesen des am Medizinprodukt angebrachten RFID-Tags festgestellt werden. Wenn dieser nicht mehr vorhanden ist, kann die Garantie nicht mehr ermittelt werden.
- Die Garantie auf Kopfkissen gilt nur, wenn das Kissen normal belastet und bestimmungsgemäß, d. h. zum Liegen, verwendet wird.
- Schäden, die durch unsachgemäße Beladung, Benutzung oder äußere Gewalteinwirkung entstanden sind, werden von der Garantie nicht abgedeckt.
- Es gibt keine Garantie auf Verfärbungen des Schaumstoffkerns.

Sitzkissen



2 Jahre auf Material- und Herstellungsfehler

Ausgenommen Verschleiß durch normalen* Gebrauch und Alterung

Deron gewährt dem Käufer eine 2-Jahres-Garantie auf die Deron-Sitzkissen gegen Material- und Herstellungsfehler, ausgenommen Verschleiß durch normalen* Gebrauch und Alterung, sofern die folgenden Bedingungen erfüllt sind:

- Die Garantie auf Deron-Sitzkissen gilt nur bei Verwendung eines Original-Zubehörs von Deron, das auch als Medizinprodukt registriert ist.
- Die Garantie kann nur durch Auslesen des am Medizinprodukt angebrachten RFID-Tags festgestellt werden. Wenn dieser nicht mehr vorhanden ist, kann die Garantie nicht ermittelt werden.
- Die Garantie auf die Sitzkissen gilt nur bei normaler Beanspruchung und bestimmungsgemäßem Gebrauch des Sitzkissens, d.h. zum Sitzen.
- Schäden, die durch unsachgemäße Belastung, Benutzung oder äußere Gewalteinwirkung entstanden sind, fallen nicht unter die Garantie.
- Auf Verfärbungen des Schaumstoffkerns gibt es keine Garantie.

Garantie

Bedingungen

Soof® sitzkissen



2 Jahre auf Material- und Herstellungsfehler

Ausgenommen Verschleiß durch normalen* Gebrauch und Alterung

Deron gewährt dem Käufer auf das Soof®-Sitzkissen eine 2-Jahres-Garantie auf Material- und Herstellungsfehler, ausgenommen Verschleiß durch normalen* Gebrauch und Alterung, sofern die folgenden Bedingungen erfüllt sind:

- Die Garantie auf das Soof®-Sitzkissen gilt nur, wenn ein Originalzubehör von Deron verwendet wird, das auch als Medizinprodukt registriert ist.
- Die Garantie kann nur durch Auslesen des am Medizinprodukt angebrachten RFID-Tags festgestellt werden. Wenn dieses Etikett nicht mehr vorhanden ist, kann die Garantie nicht ermittelt werden.
- Die Garantie auf das Soof®-Sitzkissen gilt nur, wenn das Sitzkissen normal belastet und bestimmungsgemäß verwendet wird, d.h. zum Sitzen.
- Schäden, die durch unsachgemäße Belastung, Benutzung oder äußere Gewalt verursacht werden, sind von der Garantie ausgeschlossen.

Deron deckt



2 Jahre auf Material- und Herstellungsfehler

Ausgenommen Verschleiß durch normalen* Gebrauch und Alterung

Deron gewährt dem Käufer eine 2-Jahres-Garantie auf die Deron-Hülsen gegen Material- und Herstellungsfehler, ausgenommen Verschleiß durch normalen* Gebrauch und Alterung, sofern die folgenden Bedingungen erfüllt sind:

- Die Garantie kann nur durch Auslesen des am Medizinprodukt angebrachten RFID-Tags ermittelt werden. Ist dieser Tag nicht mehr vorhanden, kann die Garantie nicht mehr ermittelt werden.
- Die Garantie auf Deron-Bezüge gilt nur bei normaler Beanspruchung und bestimmungsgemäßer Verwendung, d.h. zum Schutz des Matratzenkerns oder des Kopf- und Sitzkissenkerns.
- Schäden, die durch unsachgemäße Belastung, Benutzung oder äußere Gewalt entstehen, sind von der Garantie ausgeschlossen.
- Schäden, die durch Nichtbeachtung der Waschanleitung entstehen, sind von der Garantie ausgeschlossen.

Hoch-niedrig Betten-Typ: 1000, 2000, 2500.



10 Jahre für Material- und Herstellungsfehler


4 Jahre Motoren

4 Jahre Handbetrieb

Ausgenommen Verschleiß durch normalen* Gebrauch und Alterung

Deron gewährt dem Käufer eine 10-Jahres-Garantie auf Deron-Hoch-Tief-Betten gegen Material- und Herstellungsfehler, ausgenommen Verschleiß durch normalen* Gebrauch und Alterung, sofern die folgenden Bedingungen erfüllt sind:

- Die 10-jährige Garantie gilt nur für die Stahlkonstruktion, nicht für die beweglichen Teile.
- Die Garantie auf Deron Hoch-Tief-Betten gilt nur bei Verwendung eines zum Hoch-Tief-Bett gehörenden Originalzubehörs, das ebenfalls als Medizinprodukt registriert ist.
- Die Garantie kann nur durch Auslesen des am Medizinprodukt angebrachten RFID-Tags festgestellt werden. Ist dieser Tag nicht mehr vorhanden, kann die Garantie nicht ermittelt werden.
- Die Garantie auf Deron-Hoch-Tief-Betten gilt nur, wenn das Hoch-Tief-Bett normal beladen und bestimmungsgemäß, d.h. zum Liegen, verwendet wird.
- Schäden, die durch unsachgemäße Belastung, Benutzung oder äußere Gewalt entstehen, sind von der Garantie ausgeschlossen. Dies gilt für den Hoch-Tief-Rahmen, die beweglichen Teile sowie für die Motoren und den Handschalter.
- Die Garantzeit für die zum Hoch-Tief-Bett gehörenden Motoren beträgt vier Jahre.
- Die Gewährleistungsfrist für den zum Hoch-Tief-Bett gehörenden Handschalter beträgt vier Jahre.

	Garantie	Bedingungen
Lattenroste 	10 Jahre für Material- und Herstellungsfehler 3 Jahre Motoren 1 Jahr Handbetrieb Ausgenommen Verschleiß durch normalen* Gebrauch und Alterung	Deron gewährt dem Käufer eine 10-Jahres-Garantie auf Deron-Bettgestelle gegen Material- und Herstellungsfehler, ausgenommen Verschleiß durch normalen* Gebrauch und Alterung, sofern die folgenden Bedingungen erfüllt sind: <ul style="list-style-type: none"> • Die Garantie kann nur durch das Auslesen des am Medizinprodukt angebrachten RFID-Tags ermittelt werden. Wenn dieser Tag nicht mehr vorhanden ist, kann die Garantie nicht mehr festgestellt werden. • Die Garantie auf Deron-Liegen ist nur gültig, wenn die Liegefläche normal beansprucht und bestimmungsgemäß verwendet wird, d.h. zum Liegen. • Schäden, die durch unsachgemäße Belastung, Benutzung oder äußere Gewalt entstehen, sind von der Garantie ausgeschlossen. Dies gilt für den Lattenrost, die Motoren und die Handbedienungen. • Die Garantiezeit für die zum Lattenrost gehörenden Motoren beträgt drei Jahre. • Die Gewährleistungsfrist für die zum Lattenrost gehörenden Handschalter beträgt ein Jahr.
Zubehör Hoch-Tief-Betten 	2 Jahre auf Material- und Herstellungsfehler Ausgenommen Verschleiß durch normalen* Gebrauch und Alterung	Deron gewährt dem Käufer eine 2-Jahres-Garantie auf das Deron-Zubehör Hoch-Tief-Betten gegen Material- und Herstellungsfehler, ausgenommen Verschleiß durch normalen* Gebrauch und Alterung, sofern die folgenden Bedingungen erfüllt sind: <ul style="list-style-type: none"> • Die Garantie auf die Deron-Zubehör-Hoch-Tiefbetten gilt nur, wenn das Zubehör bestimmungsgemäß belastet und verwendet wird, d.h. bei normalem Gebrauch: Zusätzlich zum Deron-Hoch-Tief-Bett, Typ 1000, 2000, 2500. • Schäden, die durch unsachgemäße Beladung, Benutzung oder äußere Gewalt entstehen, sind von der Garantie ausgeschlossen. • Um die Sicherheit des Klienten und des Bedieners zu gewährleisten, darf die maximale Masse von 75 kg für den Aufstehbügel, die Liegeflächenverlängerung und den Papagei nicht überschritten werden. • Die Nachttischlampe dient nur zur Beleuchtung, sie hat keine Stützfunktion. • Bei Lagerung sollte der Akkupack monatlich an das Stromnetz angeschlossen werden, um den Akku aufzuladen.

CE-Produkte von unseren Lieferanten

Deron wendet auf die CE-Produkte, die von unseren Herstellern geliefert und gemeldet werden, die von diesen aufgestellten Garantiebedingungen an. Diese betreffen die Air-flow-Systeme, die Empresa und den Taurus. Die Unterlagen zu diesen Garantiebedingungen können selbstverständlich bei Deron angefordert werden.

* „Normale“ Nutzung bedeutet 8 Stunden pro 24-Stunden-Zeitraum.
NB: Die Garantie beginnt mit dem Tag der Rechnungsstellung an den Käufer.



Um die Lebensqualität zu erhöhen, gibt es mehrere Wünsche. Für eine langfristige Zufriedenheit ergeben sich Anforderungen. Um die Versorgung zu optimieren, gibt es Bedingungen. Wünsche, Anforderungen und Bedingungen. Dies sind die drei Merkmale, die Deron auszeichnen.

25 Jahre Partner in medizinischen Schlaflösungen



DERON B.V.

Nijverheidsweg 9a - 6691 EZ Gendt - +31 (0)481 45 13 44 - info@deron.nl - www.deron.nl

IBAN NL56RABO0112192254 - **KVK** 10148150 - **BTW** NL815750043B01 - **EORI-nummer** NL815750043

Version 2.0 2025