



# Garantie en voorwaarden



# Algemene Voorwaarden

Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van Deron BV. Gedeponneerd ten kantore van de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Arnhem.

## ARTIKEL 1: ALGEMENE BEPALINGEN EN DEFINITIES

- In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:
  - A. Deron: Deron B.V., ConnectFoamCare B.V., LimaBeds B.V., dan wel een aan een van deze vennootschappen gelieerde onderneming;
  - B. Koper: afnemer van de diensten en/of producten van Deron;
  - C. Werkzaamheden: alle werkzaamheden welke door Deron binnen het kader van de overeenkomst worden verricht.
- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte en overeenkomst tussen Deron en een wederpartij, zulks tenzij door partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten tussen Deron en door haar, voor de uitvoering van haar werkzaamheden of opdracht, ingeschakelde derden.
- Indien een koper goederen koopt bij Deron met het doel deze goederen aan een eindgebruiker door te verkopen, dan is koper verplicht deze algemene voorwaarden op de overeenkomst tussen haar en de eindgebruiker toe te passen.

## ARTIKEL 2: OFFERTES

- Alle offertes en aanbiedingen van Deron zijn wederzijds vrijblijvend.
- De in de offertes en aanbiedingen genoemde prijzen zijn in beginsel geldig tot de genoemde vervaldatum. De in de offerte of aanbieding genoemde prijs vervalt indien de kostprijs van het product waarop de offerte of aanbieding betrekking heeft meer dan 15% is gestegen. Indien in de offerte of aanbieding geen vervaldatum is opgenomen dan vervallen de in de genoemde prijzen 3 maanden na de datum van de offerte of aanbieding.
- Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of aanbieding betrekking heeft niet meer beschikbaar is.
- Een koper kan Deron niet aan een afgegeven offerte of aanbieding houden indien de koper redelijkerwijs dient te begrijpen dat de offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- De modellen, afbeeldingen, tekeningen en maten, die bij de offertes en aanbiedingen worden getoond, gevoegd of medegedeeld zijn, geven een algemene voorstelling van de aangeboden producten. Wijzigingen waardoor de werkelijke uitvoering afwijkt van bedoelde modellen, afbeeldingen, tekeningen en maten, maar waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de technische en

esthetische uitvoering, verplichten Deron niet tot enige vergoeding en geven de koper niet het recht om ontvangst of betaling der geleverde goederen te weigeren.

## ARTIKEL 3: OVEREENKOMST

- De overeenkomst komt tot stand door acceptatie van een offerte of aanbieding, dan wel doordat Deron een separate order van de koper accepteert.
- Annulering van een order of koopovereenkomst voor standaard goederen is kosteloos toegestaan binnen 2 werkdagen na totstandkoming van de overeenkomst, dan wel indien de koper (of een bij aanvang bekende eindgebruiker) komt te overlijden voordat de goederen voor bezorging zijn uitgeleverd.
- Annulering van goederen op maat is nimmer toegestaan.
- Indien in de overeenkomst een termijn is overeengekomen of is opgegeven, dan betreft dit geen fatale termijn.
- Deron heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

## ARTIKEL 4: VERZENDING EN LEVERING

- De goederen worden als vrachtgoed vervoerd door/namens Deron. Deron zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij de levering en opbouw van producten. Tot het moment van afleveren komen tijdens het vervoer voor risico van Deron.
- Ingeval koper een andere wijze van vervoer verlangd, dan geschiedt dit voor rekening en risico van koper.
- Aflevering geschiedt door aanbieding van de goederen op het door de koper vermelde afleveradres. De koper is verantwoordelijk voor de tijdige en juiste opgave van alle gegevens die in verband met de bezorging van belang zijn, zoals wat betreft de verdieping waar de goederen moeten worden afgeleverd. Indien de goederen niet door de deur van het afleveradres passen, dan is koper verplicht dit op voorhand te melden aan Deron zodat in overleg een passende wijze van aflevering kan worden bepaald.
- De goederen vallen vanaf het moment van afleveren volledig voor risico van koper. Koper dient er zorg voor te dragen dat Deron de goederen eenvoudig op de juiste locatie kan plaatsen en voldoende ruimte heeft voor opbouw van de goederen. Koper dient er tevens zorg voor te dragen dat, indien Deron gebruik moet maken van een trap of lift, deze ruim genoeg zijn en vrij van obstakels.
- Indien de bedden geplaatst moeten worden op de derde verdieping of een hogere verdieping, dan bezorgt Deron slechts indien gebruik kan worden gemaakt van een aanwezige lift. Onder verdieping wordt verstaan een etage van ten minste zeven traptreden.
- Bij ontvangst van de goederen dient de koper onmiddellijk te controleren of de zending in ongeschonden staat verkeerd. Indien koper een gebrek bij aflevering constateert, kan dit kenbaar worden gemaakt door een acceptatie onder protest.

## ARTIKEL 5: EIGENDOMSVOORBEHOUD

- Alle door Deron in het kader van de overeenkomst geleverde goederen blijven eigendom van Deron totdat koper alle verplichtingen uit de met Deron gesloten overeenkomst volledig is nagekomen.
- Door Deron geleverde goederen welke vallen onder het eigendomsvoorbehoud, mogen niet doorverkocht worden en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De koper is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen te verpanden of anderszins te bezwaren. Indien derden rechten doen gelden op goederen, waarop krachtens dit artikel eigendomsvoorbehoud rust, is koper verplicht binnen 24 uur na het moment waarop deze aanspraak wordt gemaakt Deron schriftelijk op de hoogte te brengen van deze aanspraken.
- De koper is verplicht de in dit artikel bedoelde goederen te verzekeren tegen risico's van brand, diefstal, storm en waterschade. Het is de koper niet toegestaan eventuele aanspraken op zijn assuradeur uit hoofde van verzekeringen, als bedoeld in dit lid, aan derden in pand te geven of als zekerheid in de ruimste zin van het woord aan derden te doen dienen. Uitkeringen ter zake van schade en verlies van de in dit artikel bedoelde goederen treden in de plaats van de betrokken goederen. Koper draagt hierbij tot meerdere zekerheid voor de nakoming door hem van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, aan Deron alle rechten over, welke hij eventueel tegen de assuradeur kan doen gelden. Deze overdracht wordt door Deron aanvaard.
- Indien Deron haar eigendomsrecht zoals genoemd in dit artikel wenst uit te oefenen, geeft de koper bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Deron, en door haar aan te wijzen derden, om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Deron zich bevinden zodat Deron die goederen kan terug nemen.

## ARTIKEL 6: GARANTIE

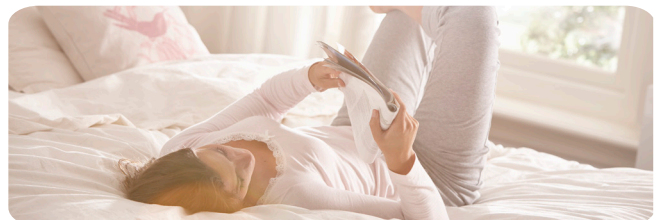
- Op de door Deron geleverde goederen gelden de garanties zoals opgenomen onder bijlage 1 bij deze algemene voorwaarden.
- Indien de door Deron verstrekte garantie een goed betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot de geldende fabrieksgarantie die door de producent van het goed wordt verstrekt.
- Op de Bossy® smartproducten wordt - bij normaal gebruik - 2 jaar garantie afgegeven op elektrische componenten en sensoren. Op het schuimbekleding of het hooglaag-bed wordt dezelfde garantie afgegeven als bij onderstaand garantieoverzicht vermeldt.
- Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit een oneigenlijk gebruik van de geldende goederen, dan wel indien derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht wijzigingen aan het goed aan te brengen.
- Indien na een terecht beroep op een garantie door Deron herstelwerkzaamheden worden verricht, dan wel indien Deron het goed vervangt, blijft de oorspronkelijke garantietermijn van toepassing.
- De geleverde producten kunnen 2% afwijken van de daadwerkelijke opgegeven maatvoering die staat weergegeven in de orderbevestiging. Hierop is geen omruilgarantie mogelijk.
- Deron verleent jegens de koper garantie op materiaal- en fabricagefouten op de geleverde goederen.
- Schade ten gevolge van normale slijtage is uitdrukkelijk uitgesloten. Onder 'normale slijtage' wordt verstaan slijtage door het normaal veelvuldig gebruik van de goederen.

## ARTIKEL 7: KLACHTEN

- De wederpartij is gehouden het geleverde te onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de goederen hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de koper te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen zijn overeengekomen. Na goedkeuring dient de koper hiervoor te tekenen. Eventuele latere gebreken dienen uiterlijk binnen 2 maanden na aflevering schriftelijk aan Deron te worden gemeld.
- Onderstaande bepalingen gelden niet ten aanzien van reclames binnen het kader van garanties.
- Geringe, in de handel gebruikelijke of technisch niet te vermijden afwijkingen en geringe verschillen in kwaliteit, kleuren, maten of afwerking, kunnen geen grond voor reclames opleveren.
- Indien de koper tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De koper blijft gehouden tot afname en betaling van de goederen.
- Indien later melding wordt gemaakt, dan komt de koper geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- Indien vast staat dat een zaak gebrekkig is en dat de koper tijdig heeft gereclameerd, dan zal Deron de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de koper, ter keuze van Deron, vervangen of zorg dragen voor herstel. Kosten van retourzendingen komen voor rekening en risico van koper.
- Indien vast komt te staan dat de klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Deron daardoor gevallen, voor rekening van de koper.
- Geschieden retourzendingen zonder geldige redenen en/of zonder afstemming met Deron, dan is Deron vrij om de goederen voor rekening van de koper onder derden op te slaan of zelfs te diens beschikking te houden, zonder dat de koper ontslagen wordt van zijn betalingsverplichting.

## ARTIKEL 8: BETALING

- Betaling van de geleverde goederen dient plaats te vinden netto, zonder aftrek of compensatie, middels mobiele pinbetalingen bij aflevering, tenzij partijen overeen zijn gekomen dat koper binnen 14 dagen na factuurdatum op de door Deron aangegeven wijze kan betalen.
- Indien de koper in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de koper van rechtswege in verzuim. De koper is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente zal worden berekend vanaf het moment dat de koper in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledige verschuldigde bedrag.
- Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- Indien de koper in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening, zoals incassokosten, voor rekening van de koper. De eventueel gemaakt gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de koper worden verhaald. De koper is over de verschuldigde incassokosten, gerechtelijke kosten en executiekosten de wettelijke rente verschuldigd.



# Algemene Voorwaarden



## ARTIKEL 9: ONTBINDING

- Deron is bevoegd, zonder verplichting tot schadevergoeding, de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden indien:
  - A.** De koper zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig na komt;
  - B.** Na het sluiten van de overeenkomst Deron omstandigheden ter kennis zijn gekomen die de goede grond geven te vrezen dat de koper de verplichtingen niet na zal komen, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend de omstandigheid dat de koper in staat van faillissement is verklaard, onder curatele, bewind of mentorschap is gesteld, de Wettelijke schuldsanering van toepassing is verklaard of koper onder een buitengerechtelijke schuldregeling valt.
- Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Deron op de koper terstond opeisbaar. Indien Deron de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij desalniettemin zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst voortvloeiende.
- Ingeval van opschorting door Deron is Deron onmiddellijke voldoening van het haar toekomende te vorderen.
- Ingeval van ontbinding door Deron is koper gehouden op eerste aanvraag van Deron de nog in haar bezit zijnde betaalde en onbetaalde goederen, door Deron geleverd, aan Deron ter beschikking te stellen.
- Indien Deron terecht tot opschorting en ontbinding overgaat, is Deron niet gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling, terwijl de koper uit hoofde van wanprestatie tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

## ARTIKEL 10: AANSPRAKELIJKHEID

- Indien Deron aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- Deron is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, ontstaan doordat Deron is uitgegaan van door of namens de koper verstrekt onjuist en/of onvolledige gegevens.
- Producten van Deron zijn niet bedoeld ter afwending van acuut levensgevaar. Deron is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, ontstaan door een gebrekkige of niet tijdige melding, dan wel ontstaan door de afwezigheid van meldingen vanaf een smartmatras en/of vanaf het platform.

- Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: redelijke kosten om de gebrekkige prestatie van Deron alsnog aan de overeenkomst te laten beantwoorden, zulks voor zover deze kosten aan Deron toegerekend kunnen worden.
- Deron is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade zoals onder andere schade door aflevering op het aangewezen adres.
- De aansprakelijkheid van Deron is in ieder geval steeds beperkt tot de hoogte van de factuur.
- Indien een product in aanmerking komt voor garantie dan wordt deze pro rata vergoed in de vorm van een vervangend product.

## ARTIKEL 11: OVERMACHT

- Deron is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de koper indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende verkeersopvattingen voor zijn rekening komt.
- Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Deron geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Deron niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Hieronder wordt mede verstaan, doch niet uitsluitend: het niet (tijdig) leveren door een leverancier van Deron van met Deron overeengekomen goederen, ziekte personeel, brand, diefstal en beschadiging of verlies van zaken. Deron heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Deron haar verbintenis had moeten nakomen.
- Deron is gerechtigd gedurende de periode van overmacht haar verplichtingen opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 30 dagen, dan zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

## **ARTIKEL 12: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

- Op alle rechtsbetrekkingen van Deron is Nederlands recht van toepassing. Toepassing van Het Weens koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
- Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil in onderlig overleg af te wikkelen.
- Alle geschillen uit deze overeenkomst voortvloeiende of daarmee samenhangende, ook die welke slechts door één der partijen als zodanig wordt beschouwd, worden in eerste instantie beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement Gelderland.

## **ARTIKEL 13: SANCTIES EN EXPORTRESTRICTIES**

- De koper garandeert de nakoming van alle toepasselijke sancties en beperkingen neergelegd in en voortvloeiend uit alle toepasselijke sanctie- en exportcontroleregeling (waaronder, doch niet beperkt tot, die van Nederland en/of de Europese Unie en/of het Verenigd Koninkrijk en/of de Verenigde Staten en/of de Verenigde Naties).

- Deron is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien zij weet of redelijkerwijs vermoedt dat:
  - a. De producten direct of indirect bestemd zijn voor gesanctioneerde partijen, industrieën of landen;
  - b. Bij de financiële transactie direct of indirect gesanctioneerde partijen betrokken zijn, of indien de bij de transactie betrokken financiële instellingen hierover ernstige twijfels hebben, waardoor zij de financiële transactie niet autoriseren en/of uitvoeren;
  - c. Op enige andere wijze sprake zou zijn van omzeiling van de doelstellingen van de toepasselijke sanctie- en exportregelgeving.

## **ARTIKEL 14: SLOTBEPALING**

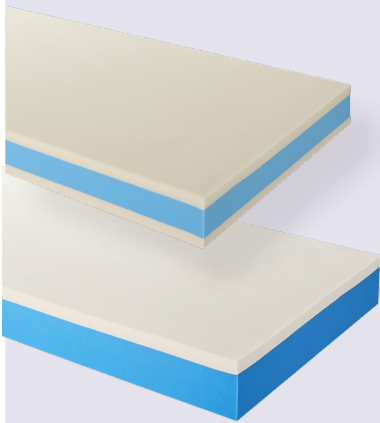
Ingeval een beding in deze voorwaarden nietig mocht zijn, dan wel vernietigd mocht worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van toepassing. Aan de nietige dan wel vernietigde bedingen komt alsdan een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, waarop een beroep kan worden gedaan.



# Garantie Overzicht



## Matrassen



### Garantie

#### 10 jaar op materiaal- en fabricagefouten

Met uitzondering van slijtage door het normale\* gebruiks- en verouderingsverloop

### Voorwaarden

Aan de koper verleent Deron op de Deron matrassen een garantie van 10 jaar op materiaal- en fabricagefouten, met uitzondering van slijtage door het normale\* gebruiks- en verouderingsverloop, mits voldaan wordt aan de volgende voorwaarden:

- De garantie op de Deron matrassen geldt enkel wanneer er gebruik wordt gemaakt van een originele Deron accessoire die ook als medisch hulpmiddel is aangemeld.
- De garantie kan enkel bepaald worden door het uitlezen van de RFID tag die op het medisch hulpmiddel bevestigd zit. Indien deze niet meer aanwezig is, kan de garantie niet meer worden bepaald.
- De garantie op de Deron matrassen geldt enkel indien de matrassen op een normale manier worden belast en gebruikt waar ze voor bedoeld zijn, namelijk om op te liggen.
- Schade ontstaan door onrechtmatige belasting, gebruik of geweld van buitenaf, valt buiten de garantie.
- Schade als vochtproblemen die zijn ontstaan door onvoldoende ventilatie als van een niet deugdelijke bedbodem, vallen buiten de garantie.
- De geleverde producten kunnen 2% afwijken van de daadwerkelijke opgegeven maatvoering die staat weergegeven in de orderbevestiging. Hierop is geen omruilgarantie mogelijk.
- Er is geen garantie op de verkleuring van de schuimkern.

## SuuZ®



#### 10 jaar op materiaal- en fabricagefouten

#### 2 jaar pomp

Met uitzondering van slijtage door het normale\* gebruiks- en verouderingsverloop

Aan de koper verleent Deron op SuuZ® een garantie van 10 jaar op materiaal- en fabricagefouten, met uitzondering van slijtage door het normale\* gebruiks- en verouderingsverloop, mits voldaan wordt aan de volgende voorwaarden:

- De garantie op SuuZ® geldt enkel wanneer er gebruik wordt gemaakt van een originele Deron accessoire die ook als medisch hulpmiddel is aangemeld.
- De garantie kan enkel bepaald worden door het uitlezen van de RFID tag die op het medisch hulpmiddel bevestigd zit. Indien deze niet meer aanwezig is, kan de garantie niet meer worden bepaald.
- De garantie op SuuZ® geldt enkel indien het matras op een normale manier wordt belast en gebruikt waar ze voor bedoeld is, namelijk om op te liggen.
- Schade ontstaan door onrechtmatige belasting, gebruik of geweld van buitenaf, vallen buiten de garantie.
- Schade als vochtproblemen die zijn ontstaan door onvoldoende ventilatie als van een niet deugdelijke bedbodem, valt buiten de garantie.
- Er is geen garantie op de verkleuring van de schuimkern.
- De garantieduur op de pomp die behoort bij SuuZ® geldt voor een termijn van 2 jaar.

## Garantie

## Voorwaarden

### Soof®



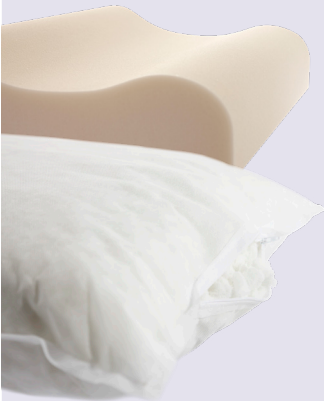
#### 10 jaar op materiaal- en fabricagefouten

Met uitzondering van slijtage door het normale\* gebruiks- en verouderingsverloop

Aan de koper verleent Deron op Soof® een garantie van 10 jaar op materiaal- en fabricagefouten, met uitzondering van slijtage door het normale\* gebruiks- en verouderingsverloop, mits voldaan wordt aan de volgende voorwaarden:

- De garantie op Soof® geldt enkel wanneer er gebruik wordt gemaakt van een originele Deron accessoire die ook als medisch hulpmiddel is aangemeld.
- De garantie kan enkel bepaald worden door het uitlezen van de RFID tag die op het medisch hulpmiddel bevestigd zit. Indien deze niet meer aanwezig is, kan de garantie niet meer worden bepaald.
- De garantie op Soof® geldt enkel indien het matras op een normale manier wordt belast en gebruikt waar ze voor bedoeld is, namelijk om op te liggen.
- Schade ontstaan door onrechtmatige belasting, gebruik of geweld van buitenaf, valt buiten de garantie.

### Hoofdkussens



#### 3 jaar op materiaal- en fabricagefouten

Met uitzondering van slijtage door het normale\* gebruiks- en verouderingsverloop

Aan de koper verleent Deron op de Deron hoofdkussens een garantie van 3 jaar op materiaal- en fabricagefouten, met uitzondering van slijtage door het normale\* gebruiks- en verouderingsverloop, mits voldaan wordt aan de volgende voorwaarden:

- De garantie op de Deron hoofdkussens geldt enkel wanneer er gebruik wordt gemaakt van een originele Deron accessoire die ook als medisch hulpmiddel is aangemeld.
- De garantie kan enkel bepaald worden door het uitlezen van de RFID tag die op het medisch hulpmiddel bevestigd zit. Indien deze niet meer aanwezig is, kan de garantie niet meer worden bepaald.
- De garantie op de hoofdkussens geldt enkel indien het hoofdkussen op een normale manier wordt belast en gebruikt waar ze voor bedoeld is, namelijk om op te liggen.
- Schade ontstaan door onrechtmatige belasting, gebruik of geweld van buitenaf, valt buiten de garantie.
- Er is geen garantie op de verkleuring van de schuimkern.

### Zitkussens



#### 2 jaar op materiaal- en fabricagefouten

Met uitzondering van slijtage door het normale\* gebruiks- en verouderingsverloop

Aan de koper verleent Deron op de Deron zitkussens een garantie van 2 jaar op materiaal- en fabricagefouten, met uitzondering van slijtage door het normale\* gebruiks- en verouderingsverloop, mits voldaan wordt aan de volgende voorwaarden:

- De garantie op de Deron zitkussens geldt enkel wanneer er gebruik wordt gemaakt van een originele Deron accessoire die ook als medisch hulpmiddel is aangemeld.
- De garantie kan enkel bepaald worden door het uitlezen van de RFID tag die op het medisch hulpmiddel bevestigd zit. Indien deze niet meer aanwezig is, kan de garantie niet meer worden bepaald.
- De garantie op de zitkussens geldt enkel indien het zitkussen op een normale manier wordt belast en gebruikt waar ze voor bedoeld is, namelijk om op te zitten.
- Schade ontstaan door onrechtmatige belasting, gebruik of geweld van buitenaf, valt buiten de garantie.
- Er is geen garantie op de verkleuring van de schuimkern.

## Garantie

## Voorwaarden

### Soof® zitkussen



#### 2 jaar op materiaal- en fabricagefouten

Met uitzondering van slijtage door het normale\* gebruiks- en verouderingsverloop

Aan de koper verleent Deron op Soof® zitkussen een garantie van 2 jaar op materiaal- en fabricagefouten, met uitzondering van slijtage door het normale\* gebruiks- en verouderingsverloop, mits voldaan wordt aan de volgende voorwaarden:

- De garantie op Soof® zitkussen geldt enkel wanneer er gebruik wordt gemaakt van een originele Deron accessoire die ook als medisch hulpmiddel is aangemeld.
- De garantie kan enkel bepaald worden door het uitlezen van de RFID tag die op het medisch hulpmiddel bevestigd zit. Indien deze niet meer aanwezig is, kan de garantie niet meer worden bepaald.
- De garantie op Soof® zitkussen geldt enkel indien het zitkussen op een normale manier wordt belast en gebruikt waar ze voor bedoeld is, namelijk om op te zitten.
- Schade ontstaan door onrechtmatige belasting, gebruik of geweld van buitenaf, valt buiten de garantie.

### Deron-hoezen



#### 2 jaar op materiaal- en fabricagefouten

Met uitzondering van slijtage door het normale\* gebruiks- en verouderingsverloop

Aan de koper verleent Deron op de Deron hoezen een garantie van 2 jaar op materiaal- en fabricagefouten, met uitzondering van slijtage door het normale\* gebruiks- en verouderingsverloop, mits voldaan wordt aan de volgende voorwaarden:

- De garantie kan enkel bepaald worden door het uitlezen van de RFID tag die op het medisch hulpmiddel bevestigd zit. Indien deze niet meer aanwezig is, kan de garantie niet meer worden bepaald.
- De garantie op de Deron hoezen geldt enkel indien de hoezen op een normale manier worden belast en gebruikt waar ze voor bedoeld zijn, namelijk ter bescherming van de matraskern of het hoofd- en zitkussen kern.
- Schade ontstaan door onrechtmatige belasting, gebruik of geweld van buitenaf, valt buiten de garantie.
- Schade ontstaan door geen acht te hebben genomen aan de wasvoorschriften, valt buiten de garantie.

### Hooglaag- bedden type: 1000, 2000, 2500.



#### 10 jaar op materiaal- en fabricagefouten

#### 4 jaar motoren

#### 4 jaar handbediening

Met uitzondering van slijtage door het normale\* gebruiks- en verouderingsverloop

Aan de koper verleent Deron op de Deron hooglaag-bedden een garantie van 10 jaar op materiaal- en fabricagefouten, met uitzondering van slijtage door het normale\* gebruiks- en verouderingsverloop, mits voldaan wordt aan de volgende voorwaarden:

- De garantie van 10 jaar geldt enkel op het staalwerk, niet op de bewegende delen.
- De garantie op de Deron hooglaag-bedden geldt enkel wanneer er gebruik wordt gemaakt van een originele bij het hooglaag-bed behorende accessoire die ook als medisch hulpmiddel is aangemeld.
- De garantie kan enkel bepaald worden door het uitlezen van de RFID tag die op het medisch hulpmiddel bevestigd zit. Indien deze niet meer aanwezig is, kan de garantie niet meer worden bepaald.
- De garantie op de Deron hooglaag-bedden geldt enkel indien het hooglaag-bed op een normale manier wordt belast en gebruikt waar ze voor bedoeld is, namelijk om op te liggen.
- Schade ontstaan door onrechtmatige belasting, gebruik of geweld van buitenaf, valt buiten de garantie. Dit geldt zowel voor het hooglaag-frame, de bewegende delen als de motoren en de handbediening.
- De garantieduur op de motoren behorende bij het hooglaag-bed geldt voor een periode van 4 jaar.
- De garantieduur op de handbediening behorende bij het hooglaag-bed, geldt voor een periode van 4 jaar.



## Garantie

## Voorwaarden

### Bedbodems



10 jaar op materiaal-  
en fabricagefouten

3 jaar motoren

1 jaar handbediening

Met uitzondering van slijtage  
door het normale\* gebruiks-  
en verouderingsverloop

Aan de koper verleent Deron op de Deron bedbodems een garantie van 10 jaar op materiaal- en fabricagefouten, met uitzondering van slijtage door het normale\* gebruiks- en verouderingsverloop, mits voldaan wordt aan de volgende voorwaarden:

- De garantie kan enkel bepaald worden door het uitlezen van de RFID tag die op het medisch hulpmiddel bevestigd zit. Indien deze niet meer aanwezig is, kan de garantie niet meer worden bepaald.
- De garantie op de Deron bedbodems geldt enkel indien de bedbodem op een normale manier wordt belast en gebruikt waar ze voor bedoeld is, namelijk om op te liggen.
- Schade ontstaan door onrechtmatige belasting, gebruik of geweld van buitenaf, valt buiten de garantie. Dit geldt zowel voor de bedbodem, motoren en handbediening.
- De garantieduur op de motoren behorende bij de bedbodem, geldt voor een periode van 3 jaar.
- De garantieduur op de handbediening behorende bij de bedbodem, geldt voor een periode van 1 jaar.

### Accessoires hooglaag-bedden



2 jaar op materiaal-  
en fabricagefouten

Met uitzondering van slijtage  
door het normale\* gebruiks-  
en verouderingsverloop

Aan de koper verleent Deron op de Deron accessoires hooglaag-bedden een garantie van 2 jaar op materiaal- en fabricagefouten, met uitzondering van slijtage door het normale\* gebruiks- en verouderingsverloop, mits voldaan wordt aan de volgende voorwaarden:

- De garantie op de Deron accessoires hooglaag-bedden geldt enkel indien de accessoires op een normale manier worden belast en gebruikt waar ze voor bedoelt zijn, namelijk: Als aanvulling op het Deron hooglaag-bed, type 1000, 2000, 2500.
- Schade ontstaan door onrechtmatige belasting, gebruik of geweld van buitenaf, valt buiten de garantie.
- Om de veiligheid van de cliënt en de bediener te garanderen, overschrijd de maximale massa van 75 kg, voor de sta-op beugel, ligvlakverlenging en de papagaai, niet.
- De bedlamp dient slechts als verlichting, het heeft geen ondersteunende functie.
- Het accupakket dient bij opslag maandelijks met de netstroom worden verbonden om de accu op te laden.

## CE- producten van onze leveranciers

Deron zal op de, door onze fabrikanten geleverde en aangemelde CE producten, de door hen opgestelde garantievoorwaarden, toepassen. Dit betreffen de Air-flow systemen, de Empresa en de Taurus.

Uiteraard zijn de documenten van deze garantievoorwaarden opvraagbaar bij Deron.

\* Onder "normaal" gebruik wordt verstaan 8 uur per etmaal.

NB: De garantie gaat in op de dag van facturering aan de koper.



Om de kwaliteit van leven te verhogen zijn er diverse wensen. Om langdurig tevreden te blijven ontstaan er eisen. Om de zorg te optimaliseren zijn er voorwaarden. Wensen, eisen en voorwaarden. Dat zijn de drie kenmerken die Deron karakteriseert.

## 25 jaar partner in medische slaapoplossingen



**DERON B.V.**

Willem Alexanderstraat 5 - NL - 6691 EE Gendt - +31 (0)481 45 13 44 - info@deron.nl - www.deron.nl

**IBAN** NL56RABO0112192254 - **KVK** 10148150 - **BTW** NL815750043B01 - **EORI-nummer** NL815750043

**Versie 1.0 2025**